

# TUTORIAL PARA PROVA DE VIDA NO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO DA CAAPSML DE APOSENTADO E PENSIONISTA INADIMPLENTE DA PROVA DE VIDA DE 2024

**1º PASSO – Entrar no site oficial da  
CAAPSML (caapsml.londrina.pr.gov.br)  
pelo celular ou computador com  
câmera e selecionar o ícone “PROVA  
DE VIDA ON-LINE APOSENTADOS E  
PENSIONISTAS”**

The image shows a screenshot of the CAAPSML website. At the top, there is a navigation bar with the CAAPSML logo and the text "CAIXA DE ASSISTÊNCIA, APOSENTADORIA E PENSÕES DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE LONDRINA". To the right of the logo are social media icons for Facebook, Instagram, and a "Proibido" (Prohibited) sign. Below the navigation bar is a menu with items: INÍCIO, INSTITUCIONAL, CONSELHOS E COMITÊS, LICITAÇÕES, TRANSPARÊNCIA, and ACESSO RÁPIDO. The main content area features several service icons. A large orange arrow points to a smartphone icon that displays the text "PROVA DE VIDA ON-LINE Aposentados e Pensionistas" and the CAAPSML logo. Other visible icons include "GOVERNANÇA CORPORATIVA Previdência", "INFORMAÇÕES AO SEGURADO Previdência", "CADASTRO PREVIDENCIÁRIO", "PRÓ-GESTÃO", "SAÚDE Informações Gerais", "Aposentados e Pensionistas HOLERITE", "SIMULAÇÃO APOSENTADORIA", and "SERVIÇO SOCIAL".

## 2º PASSO – Clicar em “PROVA DE VIDA 2024 (INADIMPLENTES)”



PORTARIA CAAPSML-AT N° 92/2024  
PORTARIA CAAPSML-AT N° 119/2024



PORTARIA N° 263 DE 6/12/2024

**3º PASSO - O aposentado e pensionista deverá baixar o passo a passo disponibilizado para a sua categoria para orientar a Prova de Vida.**



**4º PASSO - Em seguida acessar o ícone “SISTEMA DE PROVA DE VIDA clique aqui” para iniciar o procedimento.**





**5° PASSO – Fazer o login no sistema informando CPF e Senha e clicar em “ENTRAR” (mesmo login e senha para retirar o holerite):**


The image shows a screenshot of the CAAPSML Portal de Serviços Online. At the top left, there is a logo for CAAPSML and the text "Portal de Serviços Online". Below this, there are three navigation tabs: "Com identificação" (which is highlighted), "Consultar Processos", and "Validador de documentos". The main content area is titled "Identificação" and contains two input fields: "CPF (Sem pontos ou traços):" and "Senha". Both fields have a blue button with a keyboard icon on the right. Below the input fields is a blue "Entrar" button. At the bottom, there is a link "Não consegue acessar?" with two buttons: "Primeiro acesso" (green) and "Esqueci minha senha" (orange).


**OBSERVAÇÃO: Caso ainda não tenha se cadastrado, clicar em “Primeiro acesso” e preencher os seguintes dados. Na sequência, clicar em “confirmar”:**


Cadastrar senha


**Matrícula**  
Matricula 


**Data de nascimento**  
Data de nascimento 

**CPF (Sem pontos ou traços)**  
CPF 

**Senha**  
Senha 

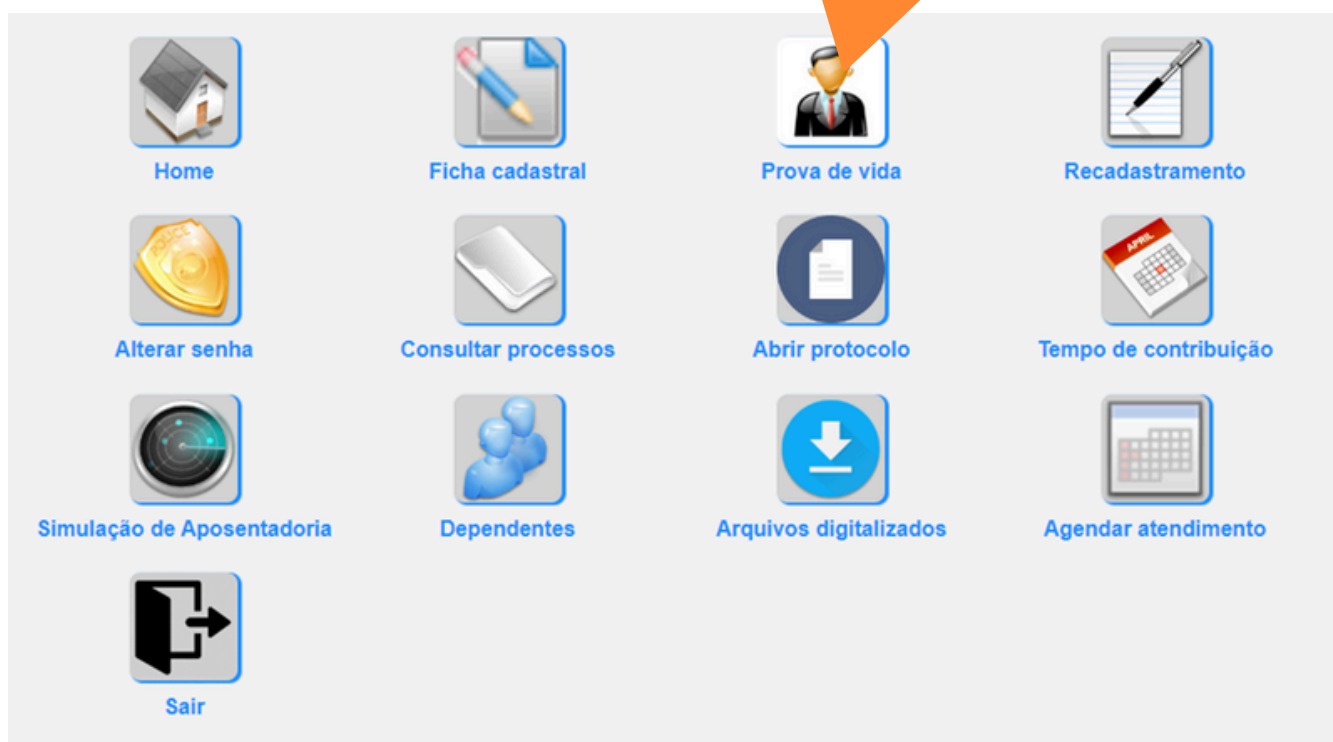
**Confirmar senha**  
Confirmar senha 

**Email**  
Email 

**Confirmar Email**  
Confirmar Email 

[Confirmar](#) [Voltar](#)

## 6º PASSO – Após entrar na tela Portal de Serviços Online, selecionar o ícone “Prova de Vida”:



# 7º PASSO – Clicar em Iniciar na campanha “PROVA DE VIDA 2024 ON-LINE APOSENTADOS E PENSIONISTAS”:

CAAPSML Portal de Serviços Online

Portal do servidor

Campanha	Fase	Status	Ação
PROVA DE VIDA 2024 ON-LINE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PROVA DE VIDA 2025 ON-LINE	PROVA DE VIDA 2025 ON-LINE - APOSENTADOS	Não iniciado	Disponível em 01/02/2025

[Voltar](#)

## 8º PASSO - FOTO

**Obs. 01: Se usa óculos, retire para fazer a foto.**

**Obs. 02: Tire a foto em ambiente bem iluminado e que o rosto esteja visível na foto.**

**Clicar em “Abrir câmera”, posicionar o rosto frontalmente para a tirar foto e clicar em FINALIZAR.**





## 1)RECUSADO. AGUARDANDO NOVO ENVIO



**Aparecerá a seguinte mensagem para o segurado:**

Mensagem de orientação

A verificação falhou! Certifique-se de que o ambiente está bem iluminado e que seu rosto está visível na foto.



**OBSERVAÇÃO: Caso enviada nova foto atendendo a mensagem de orientação e houver nova recusa, ligar na CAAPSML para verificar o erro ou enviar e-mail para: [provadevida.caapsml@londrina.pr.gov.br](mailto:provadevida.caapsml@londrina.pr.gov.br)**

## 2)CONCLUÍDO COM SUCESSO.

**É Prova de vida finalizada. Aparecerá a seguinte mensagem para o segurado:**



**Resultado da comparação: **Aprovado****

**Tipo de comparação: Automática**

**Data/hora envio: 21/03/2024 12:47:35**

**Data/hora análise: 21/03/2024 12:47:40**