

1 Ata da Reunião ordinária do Conselho Administrativo. Aos vinte dias do mês de maio de dois mil e
2 dezesseis, às nove horas, inicia-se a reunião ordinária do Conselho Administrativo, na sala de reuniões
3 da CAAPSMML, sito à Avenida Duque de Caxias nº 333, contando com a presença dos conselheiros
4 Gilberto Alves de Lima, Marcello Alessandro Pessa Miranda Lima, Ana Paula Pereira, Karen Bettina
5 Ikeda de Ortiz, Daniela Dias Augusto, Luiz Evaldo da Silva Ferreira, da Assessora Técnica Andrea
6 Calefe Berthe Tristão, das Assistentes Sociais Jandira Campos Mendes Gerage, e Marcelle Diorio de
7 Souza e a secretária Solange Magro.

8 Pauta:

- 9 1. **Apresentação pesquisa de atendimento Assistência Social;**
- 10 2. **Resolução 140/2016** cobertura do tratamento antiangiogênico em oftalmologia aos
11 segurados do Plano de Assistência à Saúde;
- 12 3. **Ofício nº 008 e 009/2016-CF – encaminhamento dos Relatórios e Demonstrativos**
13 **Contábeis Financeiros e Patronais dos Fundos de Previdência, Saúde e Órgão**
14 **Gerenciador;**
- 15 4. **Ofício nº586/2016-Registro de preços para aquisição de materiais de órtese prótese e**
16 **materiais especiais;**

17

PROCESSO	INTERESSADO	ASSUNTO
41551/2016	[REDACTED]	Liberação de material para cirurgia de Tireóide
39950/2016	[REDACTED]	Liberação de ressonância magnética de articulação têmporo mandibular;
40786/2016	[REDACTED]	Liberação de ressonância pelve;
38996/2016	[REDACTED]	Reembolso de medicamento;

18

19 A reunião iniciou com as servidoras do Serviço Social apresentando um trabalho realizado a respeito
20 da qualidade de atendimento aos usuários do Plano de Saúde, realizada com 132 usuários/presencial,
21 no período de dezembro/2015 a fevereiro/2016, obtendo resultados satisfatórios na maioria dos
22 questionamentos, com nota de 9,1 para o Plano de Saúde. Quanto a pesquisa realizada por telefone,
23 foram abordados 230 usuários do Plano de Saúde no período de dezembro/2015 a março/2016,
24 obtendo resultado de 76% de satisfação e 23,92% de insatisfação, as Assistentes Sociais apresentaram
25 todos os pontos abordados junto aos usuários, apontando os pontos fortes e fracos do atendimento,
26 sendo na grande maioria deles com satisfação ao atendimento. Um dos pontos de insatisfação mais
27 apontados pelos usuários foi a falta de cobertura no atendimento hospitalar e o descredenciamento de
28 profissionais médicos. As Servidoras esclareceram que parte da insatisfação apontada se deu devido
29 ao descredenciamento dos Hospitais Evangélico e Santa Casa nesse período. Alguns usuários
30 solicitaram que a CAAPSMML ofertasse um modelo de Plano de Saúde diferenciado para utilização de
31 apartamento. No final do atendimento foi atribuída a nota de 8,5 para o Plano de Saúde. Em seguida os
32 conselheiros aprovaram a Resolução nº 140/2016 a respeito da cobertura do tratamento
33 antiangiogênico em oftalmologia aos segurados do Plano de Assistência à Saúde, mediante
34 coparticipação de 40% (quarenta por cento), do procedimento nos casos de 1) degeneração
35 macular relacionada à idade; 2) retinopatia diabética; 3) oclusões venosas oculares; 4)
36 glaucoma neovascular, sendo devolvida a fim de revisão quanto ao Artigo 2º da Resolução.
37 Em seguida iniciaram análise dos processos sendo: processo nº 41551/2016- Autorizado
38 conforme solicitado, processo nº 39950/2016- após análise o procedimento foi autorizado
39 conforme solicitado, quanto ao processo nº. 40786/2016 após análise os membros do
40 Conselho autorizaram conforme solicitado, quanto ao processo nº 38996/2016 resolveram
41 autorizar o reembolso no percentual de 60% (sessenta por cento), mediante apresentação do