

# TUTORIAL PARA PROVA DE VIDA NO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO DA CAAPSML – APOSENTADO E PENSIONISTA

**1º PASSO – Entrar no site oficial da CAAPSML (caapsml.londrina.pr.gov.br) pelo celular ou computador com câmera e selecionar o ícone “PROVA DE VIDA 2024 ON-LINE APOSENTADOS E PENSIONISTAS” para acessar o passo a passo para Prova de Vida.**



**2º PASSO – Nesta página, o aposentado ou pensionista poderá consultar o **passo a passo** de como realizar a prova de vida, atentando-se para efetuar a prova nos seguintes prazos:**



Nascidos entre	Prazo máximo
01/01 a 31/05	de 01/05/2024 a 31/05/2024
01/06 a 30/06	de 01/06/2024 a 30/06/2024
01/07 a 31/07	de 01/07/2024 a 31/07/2024
01/08 a 31/08	de 01/08/2024 a 31/08/2024
01/09 a 30/09	de 01/09/2024 a 30/09/2024
01/10 a 31/10	de 01/10/2024 a 31/10/2024
01/11 a 30/11	de 01/11/2024 a 30/11/2024
01/12 a 31/12	de 01/12/2024 a 31/12/2024

**O ícone “RELAÇÃO DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS PARA EFETUAR A PROVA DE VIDA” será atualizado todo mês, constando o nome dos beneficiários que deverão realizar a prova de vida naquele mês de referência.**



**Caso o aposentado e pensionista tenha perdido o prazo estabelecido, seu nome constará no ícone em vermelho “RELAÇÃO DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS QUE NÃO REALIZARAM A PROVA DE VIDA NO PRAZO” que também será atualizado mensalmente.**

**3º PASSO – Após tais verificações, clicar em “**SISTEMA DE PROVA DE VIDA**” para iniciar o procedimento.**



**4º PASSO – Fazer o login no sistema informando CPF e Senha e clicar em “ENTRAR” (mesmo login e senha para retirar o holerite):**

CAAPSM Portal de Serviços Online

Com identificação Consultar Processos Validador de documentos

Identificação

CPF (Sem pontos ou traços):

CPF

Senha

Senha

Entrar

Não consegue acessar?

Primeiro acesso Esqueci minha senha

**OBSERVAÇÃO:** Caso ainda não tenha se cadastrado, clicar em **“Primeiro acesso”** e preencher os seguintes dados:

**Cadastrar senha**

**Matricula**  
Matricula

**Data de nascimento**  
Data de nascimento

**CPF (Sem pontos ou traços)**  
CPF

**Senha**  
Senha

**Confirmar senha**  
Confirmar senha

**Email**  
Email

**Confirmar Email**  
Confirmar Email



**Na sequência, clicar em “confirmar”**

**5º PASSO – Após entrar na tela Portal de Serviços Online, selecionar o ícone “Prova de Vida”:**



**6º PASSO – Na Campanha “PROVA DE VIDA CAAPSML 2024”, clique em Iniciar.**

Portal do servidor

Campanha	Fase	Status	Ação
PROVA DE VIDA CAAPSML 2024	PROVA DE VIDA CAAPSML	Não iniciado	<a href="#">Iniciar</a>



## 7º PASSO - FOTO

**Obs. 01:** Se usa óculos, retire para fazer a foto.

**Obs. 02:** Tire a foto em ambiente bem iluminado e que o rosto esteja visível na foto.

Clicar em **“Abrir câmera”**, posicionar o rosto frontalmente para a tirar foto e clicar em **FINALIZAR**.



## **8º PASSO – Após finalizado, o sistema indicará dois tipos de **status**:**

### **1) **RECUSADO. AGUARDANDO NOVO ENVIO****

**Aparecerá a seguinte mensagem para o segurado:**



Mensagem de orientação

---

A verificação falhou! Certifique-se de que o ambiente está bem iluminado e que seu rosto está visível na foto.

---

**OBSERVAÇÃO:** Caso enviada nova foto atendendo a mensagem de orientação e **houver nova recusa**, ligar na CAAPSML para verificar o erro ou **enviar e-mail para:** [provadevida2024@londrina.pr.gov.br](mailto:provadevida2024@londrina.pr.gov.br)

## **2) CONCLUÍDO COM SUCESSO**

**Prova de vida finalizada.**

**Aparecerá a seguinte mensagem para o segurado:**



**Resultado da comparação: **Aprovado****

**Tipo de comparação: Automática**

**Data/hora envio: 21/03/2024 12:47:35**

**Data/hora análise: 21/03/2024 12:47:40**

**Obrigada pela colaboração!**