



CAIXA DE ASSISTÊNCIA, APOSENTADORIA E PENSÕES DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE LONDRINA

CAAPSML-COMITÊ DE INVESTIMENTOS

Ata de Reunião Ordinária / Extraordinária

18/2025

Aos 17 dias do mês de setembro do exercício de dois mil e vinte cinco, às nove horas e dez minutos, na sede da CAAPSML, teve início a Reunião ordinária do Comitê de Investimentos. Na ocasião estiveram presentes o presidente João Carlos Barbosa Perez e os membros Allyson Cordon de Oliveira Theodoro, Angela Junko Moryama, Julliana Faggion Bellusci e Paulo César Ramos, designados pela Portaria CAAPSML-AT nº 75/2025 (15484858). Participou como observador, o servidor Marcos José de Lima Urbaneja.

A reunião teve como objeto as seguintes pautas:

- 1 – Análise da rentabilidade dos recursos do Fundo de Previdência – Agosto/25;**
- 2 - Aplicação dos recursos de aporte recebidos no mês de Setembro/25;**
- 3 – Desinvestimento BB Ativa Plus Resp Limitada FIF CIC RF;**
- 4 – Representação Ministério Público de Contas do Estado do Paraná - Fundo de Investimento Imobiliário Ouro Verde;**
- 5 – Assuntos Gerais.**

1 – Análise da rentabilidade dos recursos do Fundo de Previdência – Agosto/25;

Conforme o Relatório Analítico de Investimentos emitido pela Crédito e Mercado (16578845) referente ao mês de Agosto/2025, verifica-se que todos os fundos da carteira estão em conformidade com os limites estabelecidos pela Política de Investimentos e Resolução CMN n.º 4.963/2021, aproximando-se dos objetivos estabelecidos. A análise dos diferentes segmentos, de acordo com os artigos, incisos e alíneas especificados, demonstra a aderência aos parâmetros previamente definidos.

Em observação ao Relatório Analítico dos Investimentos, constatou-se que 98,74% da carteira encontra-se alocada em renda fixa, sendo:

- 52,33% em Títulos do Tesouro Nacional (marcação na curva);
- 17,15% em Fundos 100% Títulos Públicos;
- 21,22% em Fundos de Renda Fixa;
- 8,04% em Ativos de Renda Fixa de Instituições Financeiras.

A carteira consolidada encerrou o mês com saldo de R\$ 369.486.227,81 (trezentos e sessenta e nove milhões, quatrocentos e oitenta e seis mil duzentos e vinte e sete reais e oitenta e um centavos), obtendo retorno de R\$ 3.217.066,57 (três milhões, duzentos e dezessete mil sessenta e seis reais e cinquenta e sete centavos), encerrando agosto com alta de 0,89% no mês e acumulando 8,35% no ano, superando a meta de 6,49%.

A rentabilidade da carteira no mês foi positiva e contribuiu para que, no acumulado do ano, fosse mantido o cumprimento da meta atuarial. Esse resultado segue refletindo a consistência da estratégia adotada pelo Comitê de Investimentos

2 - Aplicação dos recursos de aporte recebidos no mês de Setembro/25;

O mercado financeiro reviu para baixo as expectativas de inflação para 2025. De acordo com o boletim Focus (16578862) divulgado no dia 15/09 pelo Banco Central, o Brasil fechará o ano com o Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA, a inflação oficial do país) em 4,83% – abaixo, portanto, dos 4,85% projetados há uma semana.

Há quatro semanas, o mercado trabalhava com a previsão de que 2025 terminaria com uma inflação ainda mais alta, de 4,95%. Para os anos subsequentes, as projeções são de 4,30% em 2026 e de 3,90% em 2027.

A estimativa para 2025 está acima do teto da meta de inflação que deve ser perseguida pelo BC. Definida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), a meta é de 3%, com intervalo de tolerância de 1,5 ponto percentual para cima ou para baixo. Ou seja, o limite inferior é 1,5% e o superior 4,5%.

O Brasil registrou, pela primeira vez desde agosto de 2024, inflação negativa de -0,11%, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia Estatística (IBGE). Com isso, as projeções do mercado financeiro ficam mais próximas do teto superior (4,5%).

Considerando o cenário macroeconômico, a Política de Investimentos 2025 aprovada pelo Conselho Administrativo e o perfil conservador adotado, visando ao cumprimento da meta atuarial, o Comitê deliberou pela aplicação do aporte de R\$ 13.000.000,00 (treze milhões de reais) em títulos públicos federais, a serem adquiridos conforme as condições mais vantajosas na data da operação, NTN-B ou LTN, de acordo com as taxas indicativas disponíveis no momento da compra.

3 – Desinvestimento BB Ativa Plus Resp Limitada FIF CIC RF;

O investimento no BB Ativa Plus foi realizado ao final do exercício de 2023 e obteve boa performance em 2024, resultando em remuneração de 18,91% (16591200). Todavia, considerando a elevada volatilidade observada em 2025, o Comitê deliberou pelo desinvestimento do referido ativo, com a realocação dos recursos em títulos públicos federais LTN com vencimento em 01/01/2028, assegurando remuneração mínima de 13% a.a., percentual superior à meta atuarial vigente.

4 - Representação Ministério Público de Contas do Estado do Paraná - Fundo de Investimento Imobiliário Ouro Verde.

Considerando a Representação instaurada pelo Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR), por meio da Coordenadoria de Análise de Gestão Fiscal (CAGE), e o parecer do Ministério Público de Contas pela procedência, com determinação para que a Autarquia promova o desinvestimento, o Comitê deliberou pelas seguintes providências:

- Reiterar, por meio de ofício à administradora Trustee DTVM, a solicitação para elaboração de Plano de Liquidação do Fundo e subsequente convocação de Assembleia de Cotistas;
- Determinar que o Plano de Liquidação contemple avaliação atualizada e precificação dos imóveis, bem como levantamento das obrigações e passivos do fundo;
- Encaminhar expediente à Procuradoria-Geral do Município de Londrina, requisitando a propositura de ação judicial para compelir a administradora à apresentação do referido plano;
- Encaminhar ao TCE-PR os ofícios enviados às instituições financeiras dos segmentos S1, S2 e S3, que tratam da busca por nova administradora para o fundo, bem como as respectivas respostas;
- Encaminhar ao TCE-PR os documentos comprobatórios das diligências já realizadas para a liquidação do fundo.

5 - Outros Assuntos.

As integrantes do Comitê, Angela e Julliana participaram do 23º Congresso Previdenciário da APEPREV, realizado nos dias 10 a 12 de setembro, em Foz do Iguaçu, onde foram abordados temas relevantes sobre previdência e mercado financeiro, contribuindo para o aprimoramento técnico e a atualização das práticas do Comitê de Investimentos.

Nada mais a tratar, a reunião foi encerrada às dez horas e dez minutos.



Documento assinado eletronicamente por **Julliana Faggion Bellusci, Membro de Comitê**, em 18/09/2025, às 10:52, conforme horário oficial de Brasília, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2 de 24/08/2001 e o Decreto Municipal nº 1.525 de 15/12/2017.



Documento assinado eletronicamente por **Angela Junko Moryama, Membro de Comitê**, em 18/09/2025, às 10:55, conforme horário oficial de Brasília, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2 de 24/08/2001 e o Decreto Municipal nº 1.525 de 15/12/2017.



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Cesar Ramos, Membro de Comitê**, em 18/09/2025, às 11:13, conforme horário oficial de Brasília, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2 de 24/08/2001 e o Decreto Municipal nº 1.525 de 15/12/2017.



Documento assinado eletronicamente por **João Carlos Barbosa Perez, Presidente do Comitê de Investimentos**, em 18/09/2025, às 11:26, conforme horário oficial de Brasília, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2 de 24/08/2001 e o Decreto Municipal nº 1.525 de 15/12/2017.



Documento assinado eletronicamente por **Allyson Cordon de Oliveira Theodoro, Membro de Comitê**, em 22/09/2025, às 13:45, conforme horário oficial de Brasília, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2 de 24/08/2001 e o Decreto Municipal nº 1.525 de 15/12/2017.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.londrina.pr.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **16591201** e o código CRC **1452F65A**.



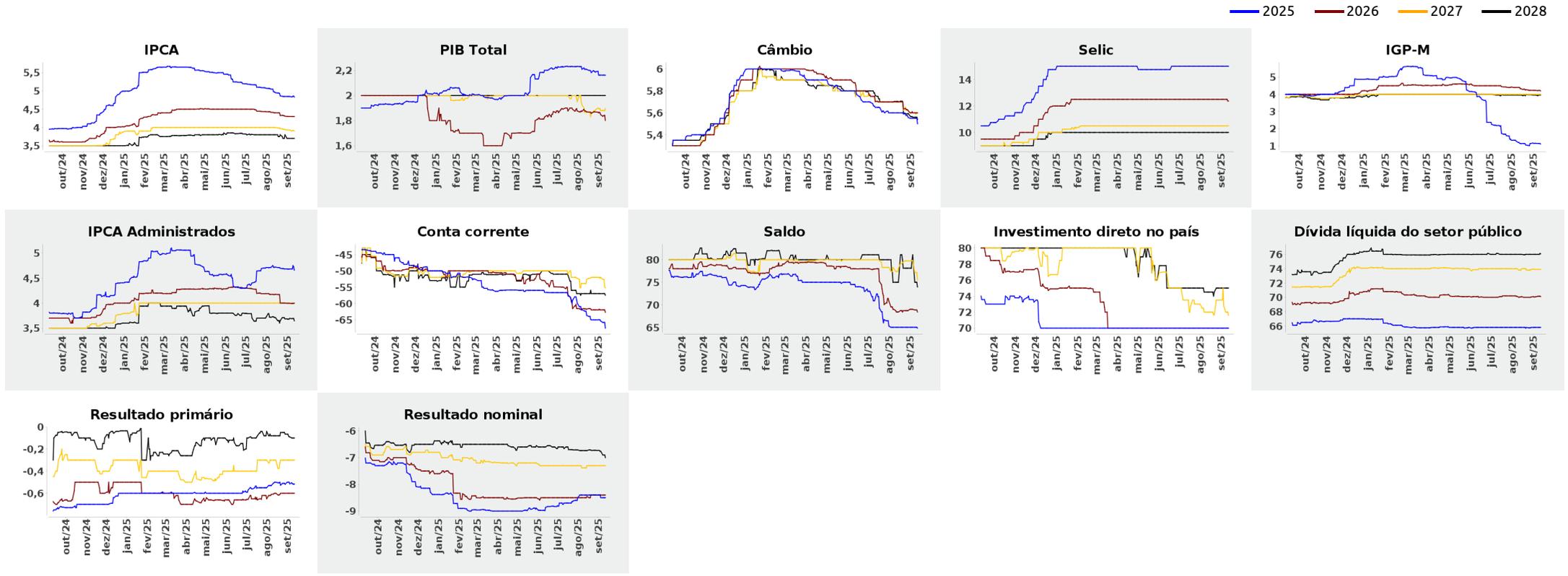
Expectativas de Mercado

12 de setembro de 2025

▲ Aumento ▼ Diminuição = Estabilidade

Mediana - Agregado	2025							2026							2027					2028				
	Há 4 semanas	Há 1 semana	Hoje	Comp. semanal *	Resp. **	5 dias úteis	Resp. ***	Há 4 semanas	Há 1 semana	Hoje	Comp. semanal *	Resp. **	5 dias úteis	Resp. ***	Há 4 semanas	Há 1 semana	Hoje	Comp. semanal *	Resp. **	Há 4 semanas	Há 1 semana	Hoje	Comp. semanal *	Resp. **
IPCA (variação %)	4,95	4,85	4,83	▼ (1)	150	4,82	118	4,40	4,30	4,30	= (1)	149	4,30	117	4,00	3,93	3,90	▼ (4)	129	3,80	3,70	3,70	= (1)	113
PIB Total (variação % sobre ano anterior)	2,21	2,16	2,16	= (1)	118	2,16	76	1,87	1,85	1,80	▼ (2)	114	1,74	75	1,87	1,88	1,90	▲ (1)	86	2,00	2,00	2,00	= (79)	81
Câmbio (R\$/US\$)	5,60	5,55	5,50	▼ (4)	128	5,50	88	5,70	5,60	5,60	= (1)	124	5,60	85	5,70	5,60	5,60	= (1)	93	5,70	5,56	5,54	▼ (2)	86
Selic (% a.a)	15,00	15,00	15,00	= (12)	142	15,00	103	12,50	12,50	12,38	▼ (1)	140	12,50	102	10,50	10,50	10,50	= (31)	116	10,00	10,00	10,00	= (38)	105
IGP-M (variação %)	1,13	1,15	1,10	▼ (1)	72	1,09	49	4,32	4,23	4,20	▼ (1)	69	4,18	47	4,00	4,00	4,00	= (35)	60	3,96	3,96	3,96	= (1)	55
IPCA Administrados (variação %)	4,72	4,68	4,66	▼ (1)	101	4,61	81	4,18	4,00	4,00	= (3)	101	3,98	81	4,00	4,00	4,00	= (34)	64	3,71	3,70	3,65	▼ (1)	60
Conta corrente (US\$ bilhões)	-63,70	-65,41	-67,61	▼ (2)	37	-69,00	22	-61,80	-62,00	-62,74	▼ (1)	36	-67,00	22	-52,60	-52,00	-55,20	▼ (1)	25	-57,00	-57,00	-57,50	▼ (1)	20
Balança comercial (US\$ bilhões)	65,00	65,00	64,81	▼ (1)	37	58,82	22	68,40	69,00	68,38	▼ (1)	35	66,00	22	78,13	79,90	75,51	▼ (1)	26	75,00	81,10	73,94	▼ (1)	19
Investimento direto no país (US\$ bilhões)	70,00	70,00	70,00	= (39)	34	70,00	22	70,00	70,00	70,00	= (25)	34	70,00	22	72,00	72,75	71,60	▼ (2)	26	74,50	75,00	75,00	= (2)	21
Dívida líquida do setor público (% do PIB)	65,80	65,80	65,80	= (15)	54	65,55	34	70,10	70,08	70,10	▲ (3)	53	70,00	34	74,00	73,90	73,90	= (2)	46	76,00	76,00	76,06	▲ (1)	40
Resultado primário (% do PIB)	-0,50	-0,52	-0,52	= (2)	62	-0,50	39	-0,60	-0,60	-0,60	= (4)	61	-0,60	39	-0,30	-0,30	-0,30	= (8)	47	-0,08	-0,09	-0,10	▼ (3)	40
Resultado nominal (% do PIB)	-8,40	-8,50	-8,50	= (1)	52	-8,50	33	-8,45	-8,40	-8,40	= (3)	50	-8,37	33	-7,30	-7,30	-7,30	= (4)	41	-6,73	-6,77	-7,00	▼ (2)	35

* comportamento dos indicadores desde o Focus-Relatório de Mercado anterior; os valores entre parênteses expressam o número de semanas em que vem ocorrendo o último comportamento ** respondentes nos últimos 30 dias *** respondentes nos últimos 5 dias úteis





Expectativas de Mercado

12 de setembro de 2025

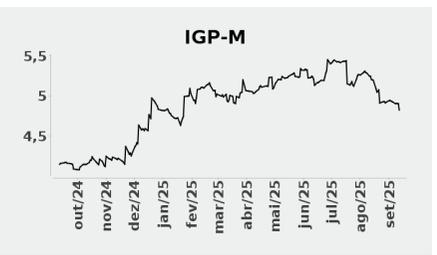
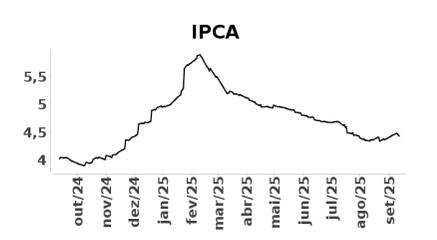
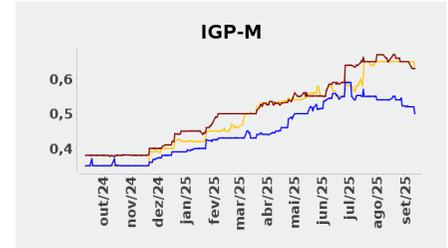
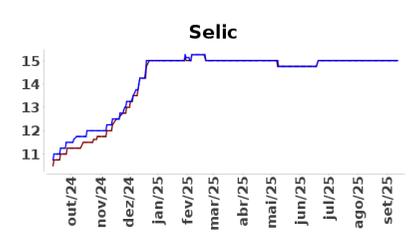
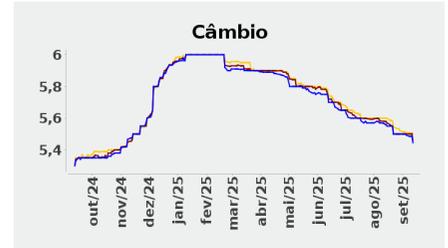
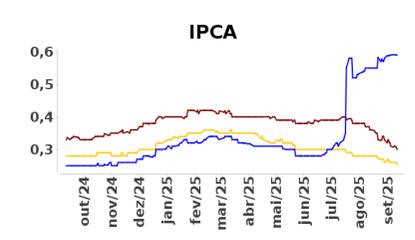
▲ Aumento ▼ Diminuição = Estabilidade

Mediana - Agregado

	set/2025						out/2025						nov/2025						Infl. 12 m suav.						
	Há 4 semanas	Há 1 semana	Hoje	Comp. semanal *	Resp. **	5 dias úteis	Há 4 semanas	Há 1 semana	Hoje	Comp. semanal *	Resp. **	5 dias úteis	Há 4 semanas	Há 1 semana	Hoje	Comp. semanal *	Resp. **	5 dias úteis	Há 4 semanas	Há 1 semana	Hoje	Comp. semanal *	Resp. **	5 dias úteis	
IPCA (variação %)	0,55	0,59	0,59	= (1)	147	0,59	0,36	0,31	0,30	▼ (2)	147	0,29	0,28	0,26	0,25	▼ (1)	146	0,25	4,36	4,45	4,43	▼ (1)	137	4,42	
Câmbio (R\$/US\$)	5,55	5,49	5,45	▼ (2)	122	5,42	5,57	5,50	5,46	▼ (1)	121	5,45	5,60	5,51	5,50	▼ (4)	121	5,47							
Selic (% a.a)	15,00	15,00	15,00	= (12)	140	15,00	-	-	-	= (12)	140	15,00	15,00	15,00	= (12)	140	15,00								
IGP-M (variação %)	0,54	0,52	0,50	▼ (1)	68	0,48	0,66	0,65	0,63	▼ (1)	67	0,63	0,65	0,65	0,63	▼ (1)	67	0,63	5,20	4,92	4,82	▼ (1)	62	4,87	

* comportamento dos indicadores desde o Focus-Relatório de Mercado anterior; os valores entre parênteses expressam o número de semanas em que vem ocorrendo o último comportamento ** respondentes nos últimos 30 dias

— set/2025 — out/2025 — nov/2025



BB Renda Fixa Ativa Plus

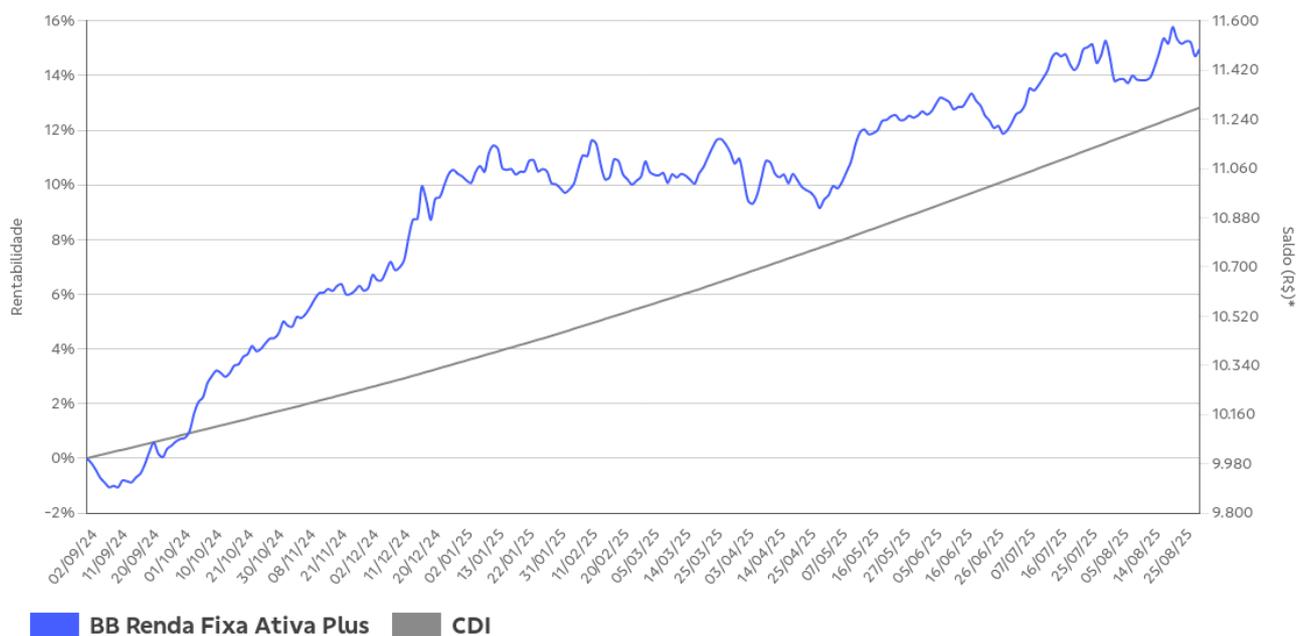
O Fundo tem como objetivo superar o CDI no médio e longo prazos, com atuação ativa nos mercados de renda fixa local e global, buscando auferir ganhos em cenários de alta ou queda da curva de juros, nominal ou real, e operações de inflação implícita. Com gestão ágil, alternando entre estratégias estruturais de médio prazo ou operações táticas de curto prazo, com riscos controlados. Adequado para objetivos que buscam capturar ganhos diferenciados no mercado de renda fixa, com forte acompanhamento do nível de volatilidade.

-0,27%
Rentabilidade agosto

15,10%
Rentabilidade 12 meses

 Público Alvo
Pessoas Física e Jurídica

Rentabilidade



* Simulação de resultado bruto de uma aplicação de R\$10mil realizada há 12 meses.

Performance Mensal

Período	Fundo	CDI	%CDI
2025	4,12%	9,02%	46%
12 meses	15,10%	12,87%	117%
ago/25	-0,27%	1,16%	-
jul/25	3,04%	1,28%	238%
jun/25	-0,52%	1,10%	-
mai/25	3,03%	1,14%	266%
abr/25	-1,83%	1,06%	-
mar/25	0,30%	0,96%	31%
fev/25	0,76%	0,99%	77%
jan/25	-0,35%	1,01%	-
dez/24	4,04%	0,93%	434%
nov/24	1,47%	0,79%	186%
out/24	3,95%	0,93%	425%
set/24	0,73%	0,83%	88%

Anos anteriores

Valores em %

	Fundo	CDI
2024	18,91%	10,87%
2023	8,93%	13,05%
2022	-	12,37%

O indicador CDI é mera referência econômica e não parâmetro do fundo.



Cenário

Nos EUA, os dados de atividade seguem indicando resiliência da economia, com o PIB referente ao 2º trimestre revertendo a forte importação observada no início do ano. Projetamos crescimento de 1,4% em 2025, com desaceleração ao longo do 2º semestre.

Na Europa, os dados de atividade estão mostrando alguma moderação em parte por conta da incerteza com as tarifas, bem como seu impacto negativo nas confianças. Seguimos projetando crescimento em torno de 1,0% no ano. Em relação à China, o crescimento no 1º semestre ficou acima das expectativas devido às exportações mais fortes, aos estímulos voltados para o consumo e a aceleração das emissões de títulos do governo, o que nos levou a revisar o PIB do ano para 4,7%. Entretanto, projetamos gradual desaceleração nos próximos meses diante da menor contribuição dos vetores elencados acima e da fraqueza do setor imobiliário.

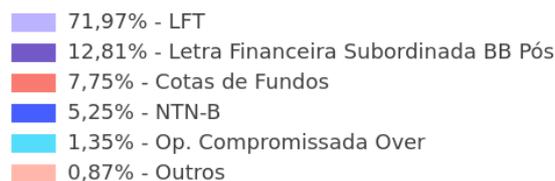
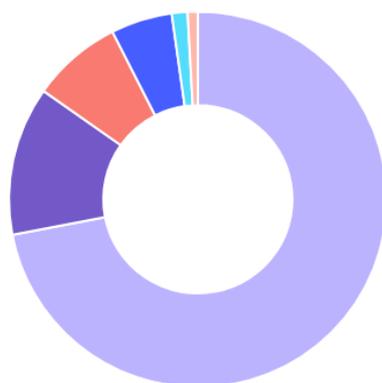
Com relação aos Bancos Centrais, destaque para o discurso do presidente do FED, Jerome Powell no simpósio de Jackson Hole. Consideramos que o tom foi relativamente mais dovish, ao afirmar que o balanço de riscos está mudando diante dos riscos baixistas para o emprego, o que exigiria ajuste na restrição da política monetária. Nesse sentido, avaliamos que a possibilidade de uma redução de 25 pontos na reunião do dia 17 de setembro aumentou consideravelmente. Contudo, optamos por aguardar a próxima safra de indicadores macroeconômicos para definir se haverá necessidade de alteração do nosso cenário. Já o Banco Central Europeu (BCE) encerrou o ciclo de flexibilização monetária, na nossa avaliação.

No Brasil, a nossa expectativa de desaceleração do PIB no 2º trimestre se materializou (1,3% para 0,4%) reflexo do aperto monetário, da política fiscal mais contida e ambiente externo mais desafiador. À frente avaliamos a continuidade do movimento de gradual desaceleração, com o PIB do ano fechando em 2,2% e para 2026 (2,1%). Entretanto, alguns vetores deverão atenuar a trajetória esperada: i) o mercado de trabalho ainda forte; ii) uma política fiscal que passará a expansionista, sobretudo devido ao pagamento de precatórios e; iii) políticas de sustentação à demanda agregada, como o novo consignado privado.

No tocante à inflação, os dados recentes mostraram uma melhora nos preços de alimentos e de bens industriais, favorecidos, respectivamente, pelo clima e pela taxa de câmbio. Por outro lado, a inflação de serviços seguiu pressionada, consequência da atividade econômica aquecida e do mercado de trabalho apertado. Não esperamos alterações significativas na dinâmica observada recentemente. A nossa expectativa é de que o IPCA encerre o ano em 4,8% e para 2026 (4,2%).

Em relação à política monetária, o COPOM manteve a taxa SELIC em 15%, conforme o esperado, e com comunicado semelhante ao anterior. Além disso, o Comitê reforçou a necessidade da manutenção de uma política monetária contracionista por um período bastante prolongado. Assim, seguimos projetando estabilidade da SELIC em 15% até o início de 2026, quando deverá iniciar um ciclo de cortes em direção à 13%.

Composição da Carteira



Indicadores e Projeções da BB Asset

Resumo	2023	2024	2025
Juros Nominais - Selic	13,03%	10,89%	14,26%
Juros Nominais - CDI	13,00%	10,84%	14,19%
Inflação - IGP-M	-3,18%	6,54%	0,92%
Inflação - IPCA	4,62%	4,83%	4,91%
Juros Reais Básicos - Selic/IGP-M	16,74%	4,09%	13,22%
Juros Reais Básicos - Selic/IPCA	8,04%	5,78%	8,91%
PIB	2,90%	3,30%	1,90%
Câmbio - US\$ Ptax Venda	4,86	6,18	5,70

Informações de Risco

Risco: **Baixo**



VaR (95% de confiança) ¹	-0,64%
Volatilidade no ano ²	4,49%
Volatilidade nos últimos 12 meses ²	4,52%
% de retornos positivos no ano	55%
% de vezes com Retorno Positivo nos últimos 12 meses	60%
Índice de Sharpe nos últimos 12 meses ³	

Fontes: Banco do Brasil, Anbima, Sinqia e Quantumaxis

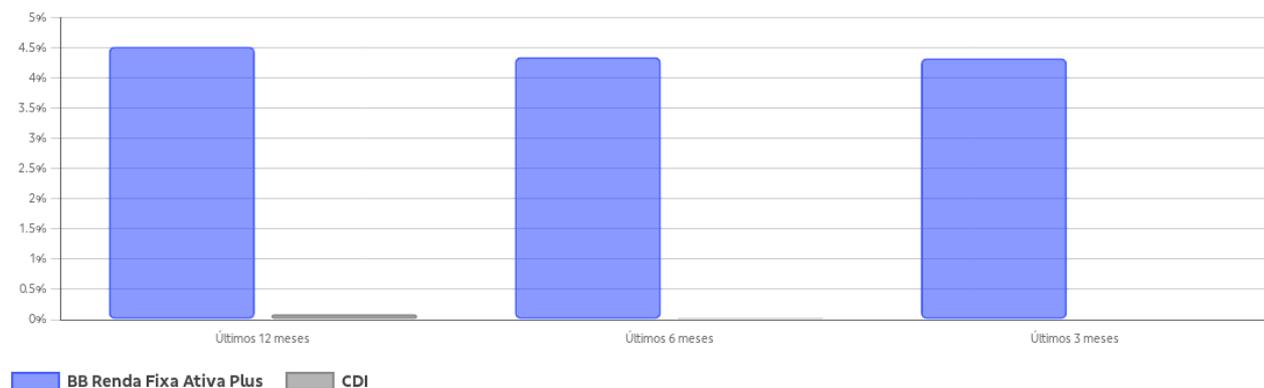
¹ VaR (value at risk) sintetiza a maior perda esperada dentro de um período de tempo e intervalo de confiança. a metodologia utilizada é a de simulação histórica para intervalo de 1 dia e nível de confiança de 95%.

² A volatilidade representa o grau de variação de retornos do fundo. Quanto maior o seu valor, maior a intensidade das variações diárias de retorno ao longo do tempo.

³ Índice que representa a relação entre risco e retorno. Busca demonstrar a compatibilidade do retorno do fundo com o risco ao que o investidor está exposto. Quanto maior, mais favorável essa relação. Índices com valores menores que zero não tem significado interpretativos, por esse motivo não são divulgados.

As descrições dos fatores de risco do fundo estão disponíveis no regulamento e podem ser consultados [aqui](#).

Volatilidade



Evolução Patrimonial

R\$ milhões



Patrimônio líquido médio dos últimos 12 meses: R\$ 4.358.336.895,04

Patrimônio líquido de fechamento do mês anterior: R\$ 3.963.387.698,13

CNPJ 44.345.473/0001-04	Início do fundo 07/02/2022	Tributação Longo Prazo
Classe CVM Renda Fixa Pós	Classe Anbima Renda Fixa Duração livre Grau de Investimento	ISIN BROB5ZCTF004

Condições Comerciais

Aplicação Inicial	R\$ 0,01	Cota de Aplicação	D+0
Aplicação Adicional	R\$ 0,01	Cota de Resgate	D+1
Resgate Mínimo	R\$ 0,01	Crédito do Resgate	D+1
Saldo Mínimo	R\$ 0,01	Taxa Global (a.a.)¹	0,9%
Horário Limite (horário de Brasília)	15:00	Taxa de Performance (do que exceder o CDI)	20%
Tipo de Cota	Fechamento	Taxa de Saída	zero

¹ É a soma das taxas de administração, de gestão e de distribuição. Essas taxas incidem sobre o valor total investido e são representadas por um percentual anual.

Avisos Importantes

A rentabilidade apresentada refere-se ao fechamento do último dia útil do mês de agosto/2025.

- Este é um relatório público e foi produzido pela BB Gestão de Recursos DTVM S.A.
- Todas as recomendações e estimativas apresentadas derivam do julgamento de nossos analistas e podem ser alteradas a qualquer momento sem aviso prévio, em função de mudanças que possam afetar as projeções realizadas.
- Este material tem por finalidade apenas informar e servir como instrumento que auxilie a tomada de decisão de investimento.
- Leia o Formulário de Informações Complementares, a lâmina de Informações Essenciais, se houver, e o Regulamento antes de investir.
- Descrição do tipo ANBIMA disponível no Formulário de Informações Complementares.
- Rentabilidade obtida no passado não representa garantia de resultados futuros.
- O investimento em fundo não é garantido pelo Fundo Garantidor de Crédito - FGC.
- A rentabilidade divulgada não é líquida de impostos e taxa de saída, se houver.
- Para avaliação da performance do fundo de investimento, é recomendável uma análise de período de, no mínimo, 12 (doze) meses.
- O conteúdo disponibilizado não deverá ser reproduzido, distribuído ou publicado sem prévia autorização do Banco do Brasil S.A.

Legenda

 Rentabilidade não disponível para o período informado. De acordo com as normas da Anbima, fundos com menos de 6 meses não podem divulgar suas rentabilidades.

 Fundos fechados não admitem a adesão de novos cotistas. Os recursos já aplicados continuam rendendo normalmente e os resgates podem ser realizados a qualquer momento, observadas as regras e prazos de cotização constantes do regulamento.

 Símbolo de ASG - ambiental, social e governança corporativa.

 Investidor Qualificado: pessoa física ou jurídica com pelo menos R\$ 1 milhão em investimentos e que atesta essa condição por escrito, além de investidores que tenham qualificação técnica ou certificações aprovadas pela CVM.

Administração e Gestão:	BB Gestão de Recursos DTVM S.A
Distribuição:	Banco do Brasil S.A
Custódia, Controladoria e Contabilidade:	Banco do Brasil S.A
Gestor Responsável:	Roger Alan Marcal da Silva
Auditoria Externa:	Deloitte Touche Tohmatsu



Central de Relacionamento BB
4004.0001
0800 729 0001

SAC
0800 729 0722

Deficientes Auditivos/Fala
0800 729 0088

Ouvidoria BB
0800 729 5678

WhatsApp
61 4004 0001

Central de Atendimento para Benefícios e Auxílios
4003 5285
0800 729 5285



