

## 4 Fluxo do Processo

### 4.1 Fluxograma

O fluxo de atendimento presencial é estruturado em dois pontos de decisão sequenciais: primeiro, a verificação de competência da unidade; segundo, a avaliação da possibilidade de resposta imediata. O fluxograma abaixo representa visualmente o processo completo.

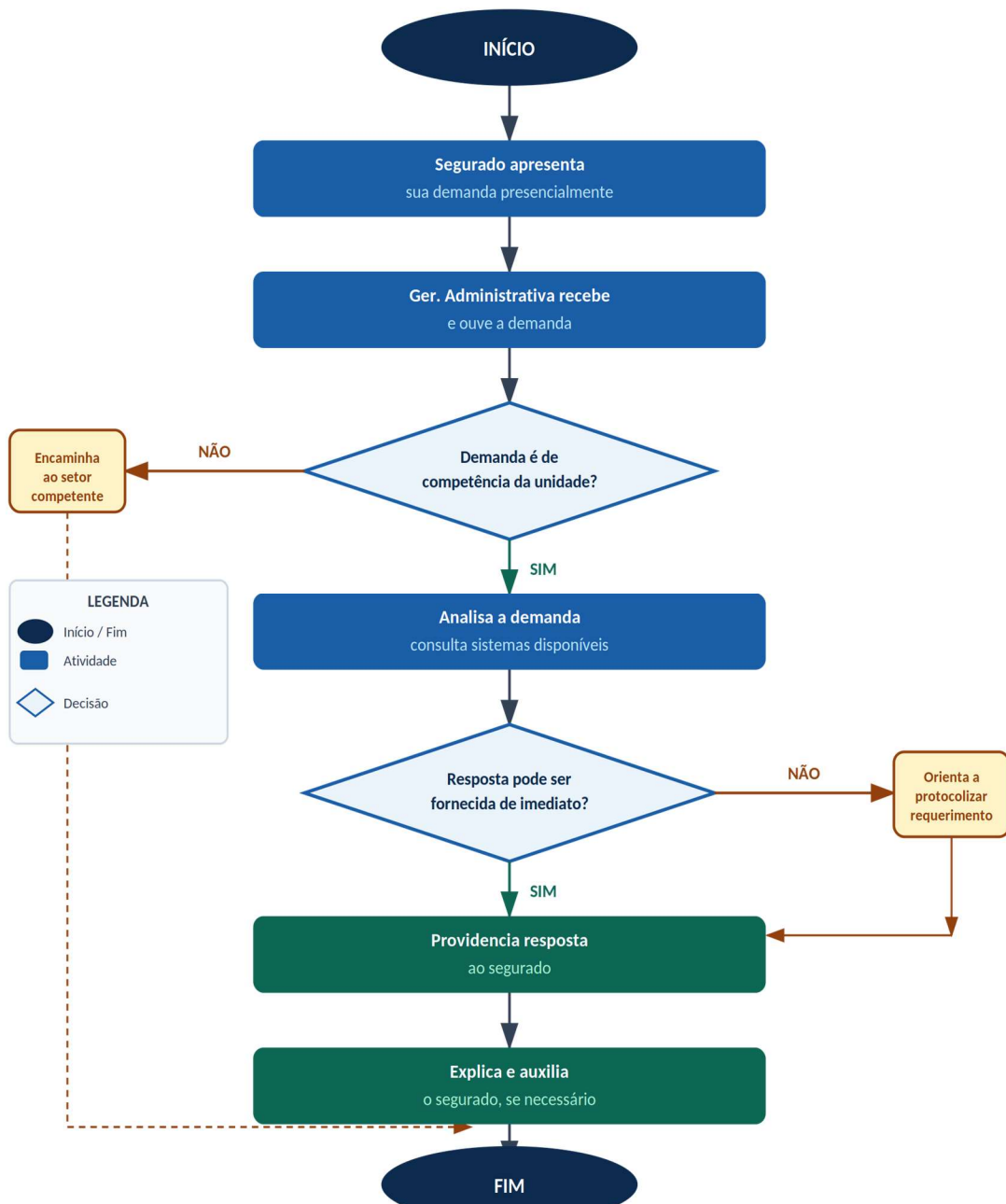


Figura 1 — Fluxograma do Processo de Atendimento Presencial aos Segurados