

# RELATÓRIO QUALITATIVO DOS RESULTADOS

## PLANO DE AÇÃO 2024

Período de Referência: Janeiro a Dezembro de 2024

### 1. Introdução

Este relatório apresenta a análise qualitativa dos resultados alcançados pela CAAPSMML no exercício de 2024, considerando os objetivos, ações e metas definidos no Planejamento Estratégico. O foco recai sobre a sustentabilidade do regime previdenciário, a melhoria dos serviços prestados aos segurados e o fortalecimento da governança institucional.

### 2. Resultados por Objetivo Estratégico

#### 2.1 Sustentabilidade do Regime Previdenciário

Avanços: Houve progresso no acompanhamento das projeções atuariais e no controle das despesas administrativas, além de maior rigor no cumprimento das diretrizes da Política de Investimentos.

#### 2.2 Base Cadastral Atualizada

Avanços: Foram realizadas ações de atualização e prova de vida, contribuindo para maior confiabilidade das informações utilizadas nas projeções e análises atuariais.

#### 2.3 Gestão de Bens Imóveis

Desafios: Realizar estudos técnicos para avaliação da viabilidade econômica de imóveis da Autarquia.

#### 2.4 Concessão de Benefícios

Avanços: Observou-se melhoria na padronização de procedimentos e alinhamento junto a órgãos do Município, o que trouxe maior segurança e transparência à concessão de benefícios.

#### 2.5 Pró-Gestão RPPS

Avanços: A Autarquia manteve os requisitos para a certificação em Nível I e deu início a práticas alinhadas ao Nível II, por meio do desenvolvimento de fluxos e processos internos.

Desafios: Consolidar todos os requisitos exigidos para a evolução ao próximo nível.

## **2.6 Compensação Previdenciária**

Avanços: Houve aprimoramento nos fluxos de requerimentos junto ao RGPS e RPPS's, garantindo maior conformidade com prazos e rotinas de análise.

Desafios: O volume de processos em tramitação.

## **2.7 CAAPSMML 100% Digital**

Desafios: Equipamentos de informática defasados.

## **2.8 Gestão de Pessoas**

Avanços: Realizaram-se capacitações técnicas, sendo que 100% dos servidores foram certificados no pró-gestão.

Desafios: A carência de colaboradores em algumas unidades administrativas limitou a plena execução das atividades.

## **2.9 Assistência à Saúde**

Avanços: Foram conduzidas ações para controle de haveres e deveres do Plano de Assistência à Saúde, com destaque para o esforço de liquidação de pendências financeiras.

Desafios: Liquidação de pendências financeiras e recebimento de débitos.

## **3. Considerações Finais**

De forma qualitativa, os resultados de 2024 evidenciam avanços consistentes na modernização da gestão, no fortalecimento da governança e na busca pela sustentabilidade do regime previdenciário. Entretanto, os desafios relacionados à regularização de pendências cadastrais (SIRC), ao aprimoramento da gestão de imóveis, à digitalização plena dos serviços e à ampliação do quadro de colaboradores permanecem como pontos centrais. A continuidade das ações estratégicas, associada a investimentos em inovação e desenvolvimento de pessoas, será fundamental para consolidar os resultados alcançados e avançar rumo às metas estabelecidas para os próximos exercícios.