

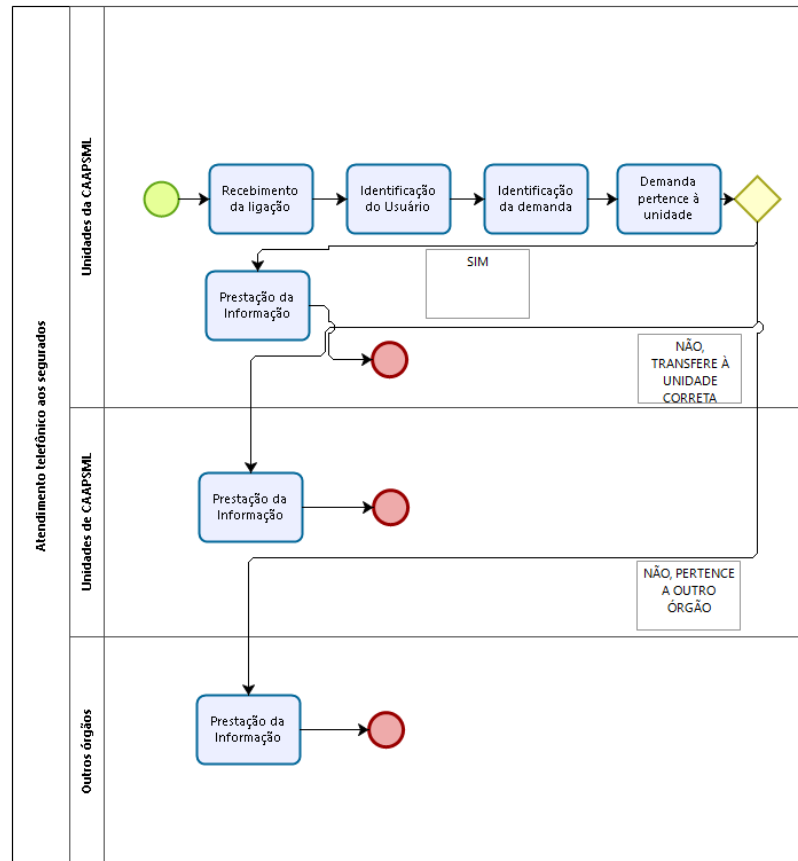
Novo modelo

Bizagi Modeler

Índice

NOVO MODELO	1
BIZAGI MODELER	1
1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO AOS SEGURADOS	4
1.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO AOS SEGURADOS	5
1.1.1 Elementos do processo	5
1.1.1.1  Event	5
1.1.1.2  Recebimento da ligação	5
1.1.1.3  Identificação do Usuário	5
1.1.1.4  Identificação da demanda	5
1.1.1.5  Demanda pertence à unidade	5
1.1.1.6  Gateway	5
1.1.1.7  Prestação da Informação	5
1.1.1.8  Event	5
1.1.1.9  Prestação da Informação	5
1.1.1.10  Event	5
1.1.1.11  Prestação da Informação	6
1.1.1.12  Event	6
1.1.1.13  Unidades da CAAPSMML	6
1.1.1.14  Unidades de CAAPSMML	6
1.1.1.15  Outros órgãos	6

1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO AOS SEGURADOS



Versão: 1.0

Autor: angelam

1.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO AOS SEGURADOS

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1  Event

1.1.1.2  Recebimento da ligação

1.1.1.3  Identificação do Usuário

1.1.1.4  Identificação da demanda

1.1.1.5  Demanda pertence à unidade

1.1.1.6  Gateway

Portões

Prestação da Informação

Prestação da Informação

Prestação da Informação

1.1.1.7  Prestação da Informação

1.1.1.8  Event

1.1.1.9  Prestação da Informação

1.1.1.10  Event

1.1.1.11  Prestação da Informação

1.1.1.12  Event

1.1.1.13  Unidades da CAAPSM

1.1.1.14  Unidades de CAAPSM

1.1.1.15  Outros órgãos