

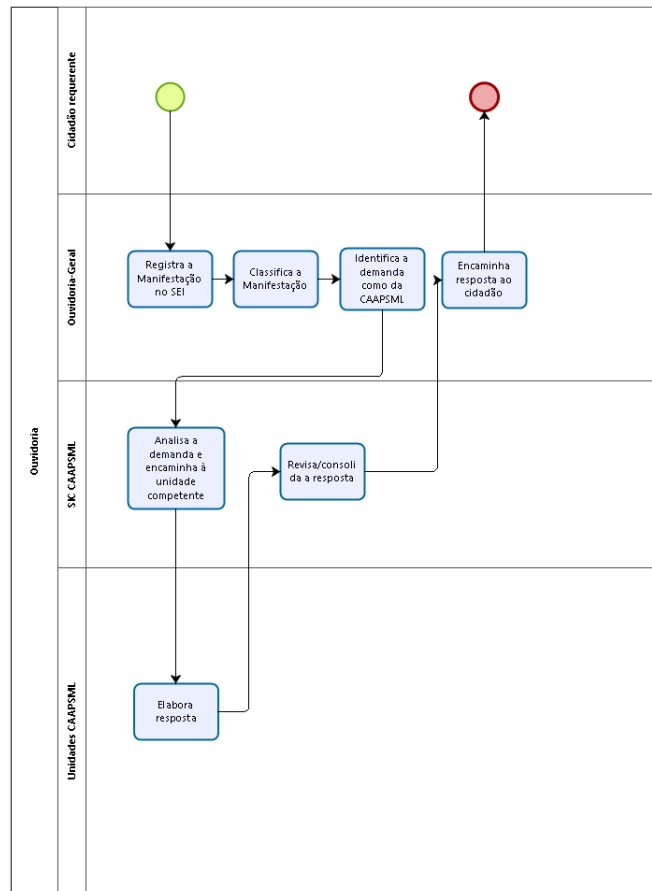
Novo modelo

Bizagi Modeler

Índice

NOVO MODELO	1
BIZAGI MODELER	1
1 OUVIDORIA	4
1.1 OUVIDORIA.....	5
1.1.1 Elementos do processo	5
1.1.1.1  Event	5
1.1.1.2  Registra a Manifestação no SEI.....	5
1.1.1.3  Classifica a Manifestação	5
1.1.1.4  Identifica a demanda como da CAAPSM.....	5
1.1.1.5  Analisa a demanda e encaminha à unidade competente	5
1.1.1.6  Elabora resposta	5
1.1.1.7  Revisa/consolida a resposta	5
1.1.1.8  Encaminha resposta ao cidadão	5
1.1.1.9  Event	5
1.1.1.10  Cidadão requerente	5
1.1.1.11  Ouvidoria-Geral	5
1.1.1.12  SIC CAAPSM	5
1.1.1.13  Unidades CAAPSM	6

1 OUVIDORIA



Versão: 1.0

Autor: angelam

1.1 O UVIDORIA

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1  Event

1.1.1.2  Registra a Manifestação no SEI

1.1.1.3  Classifica a Manifestação

1.1.1.4  Identifica a demanda como da CAAPSMML

1.1.1.5  Analisa a demanda e encaminha à unidade competente

1.1.1.6  Elabora resposta

1.1.1.7  Revisa/consolida a resposta

1.1.1.8  Encaminha resposta ao cidadão

1.1.1.9  Event

1.1.1.10  Cidadão requerente

1.1.1.11  Ouvidoria-Geral

1.1.1.12  SIC CAAPSMML

1.1.1.13 Unidades CAAPSML